



estructplan

Política de la Calidad

Estructplan Consultora S.A. es una empresa de servicios profesionales orientada al asesoramiento para el cumplimiento efectivo de las exigencias legales a los que cualquier emprendimiento empresarial se ve sometido en materia de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente, en el territorio donde se encuentre instalado para el desarrollo de su actividad.

La empresa entiende que la calidad de los servicios que brinda surge de una comprensión adecuada de los requisitos del cliente como factor decisivo para obtener la fidelización del mismo que le permita incrementar continuamente su cartera, asegurando, de esta manera, la rentabilidad del negocio y su liderazgo en el mercado.

Esto sólo es posible a partir del compromiso absoluto con un Sistema de Gestión de la Calidad necesariamente ágil y dinámico, respaldado por un mejoramiento continuo de la eficacia de servicios y procesos, que focalice su atención en los siguientes aspectos:

- **Compromiso con los Clientes:** búsqueda constante de su satisfacción, cumpliendo sus requerimientos, entregando en tiempo y forma los trabajos contratados y desarrollando un eficiente servicio pos-venta.
- **Compromiso con nuestros Proveedores:** auditoría permanente de los mismos que permita incorporar a los servicios brindados insumos con la calidad, el tiempo y el costo adecuados.
- **Compromiso con el Personal:** desarrollo de sus habilidades, mediante la capacitación necesaria, brindando nuevas herramientas de gestión para su desarrollo constante.
- **Compromiso con la seguridad, salud y medioambiente:** contribuir a la preservación del medio ambiente y al cuidado de la salud y seguridad de su personal y proveedores, promoviendo una conciencia de prevención de accidentes y enfermedades e incluyendo progresivamente consideraciones ambientales en las decisiones de compra de insumos, productos y equipos, como así también en el control de sus impactos ambientales.

La Dirección se encarga de proveer los recursos y de dar el apoyo logístico necesario, estimulando y acompañando los lineamientos establecidos en nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

La Dirección
01/02/2013